

Освітньо-кваліфікаційна характеристика

Професія: **5142 Покоївка**

Кваліфікація: **1 розряд**

1. Кваліфікаційні вимоги

Повинен знати:

правила користування готелями та надання готельних послуг;
правила внутрішнього розпорядку в готелі;
технологію, періодичність, кількість, час прибирання номерів і приміщень загального користування готелю;
склад і призначення обслуговуючого обладнання та пристроїв, правила їх експлуатації;
асортимент та норми використання хімічних миючих засобів та засобів чищення для різних видів робіт;
розташування місцевої запірної арматури і протипожежного обладнання;
правила і норми охорони праці і виробничої санітарії;
розміщення номерного фонду готелю, запасних виходів;
основи електротехніки, галузевої економіки і підприємництва, правових знань, трудового законодавства

Повинен вміти:

здійснювати генеральне прибирання номерів та приміщень згідно з прийнятою технологією та періодичністю;
замінювати постільну білизну, рушники та своєчасно поповнювати і контролювати наявність необхідних засобів гігієни, рекламних матеріалів після кожного виїзду мешканця, а в разі тривалого проживання у терміни, які передбачені «Правилами користування готелями та надання готельних послуг», прибирати ліжка;
приймати замовлення від мешканців на побутові послуги та забезпечувати їх своєчасне виконання;
у разі несправності меблів, телевізора, холодильника, телефонного апарату, освітлювальних приладів, сантехнічного та іншого обладнання номерів подавати заявку диспетчеру служби готельного господарства або адміністратору для проведення ремонту відповідними спеціалістами;
у разі виявленого зіпсованого мешканцями майна та обладнання готелю інформувати про це диспетчера служби готельного господарства;
доцільно використовувати інвентар з прибирання, його збереження та утримання в належному стані;
спілкуватися із проживаючими та відвідувачами, не вступати в суперечки при вирішенні непорозумінь;
слідкувати за безпекою перебування гостей та їхнього майна в номерах;
стежити за своєю зовнішністю, носити форменний одяг;
дотримуватися правил безпечного виконання робіт із застосуванням електроприладів, драбини тощо.

2. Загальнопрофесійні вимоги

Повинен:

- раціонально організовувати та ефективно використовувати робоче місце;
- дотримуватися норм технологічного процесу;
- не допускати браку в роботі;
- знати і виконувати вимоги нормативних актів про охорону праці і навколишнього середовища, дотримуватись норм, методів і прийомів безпечного ведення робіт;
- використовувати, в разі необхідності, засоби попередження і усунення природних і непередбачених негативних явищ (пожежі, аварії, повені тощо);
- знати інформаційні технології в обсязі, що є необхідним для виконання професійних обов'язків;
- володіти обсягом знань з правових питань галузі, основ ведення підприємницької діяльності, державної реєстрації суб'єктів підприємницької діяльності та трудового законодавства в межах професійної діяльності.

3. Вимоги до освітнього, освітньо-кваліфікаційного рівнів кваліфікації осіб:

3.1. При вступі на навчання.

повна або базова загальна середня освіта.

3.2. Після закінченні навчання

повна або базова загальна середня освіта, професіно-технічна освіта, освітньо-кваліфікаційний рівень «кваліфікований робітник» за професією покоївка 1-го розряду; короткострокове навчання або інструктаж; без вимог до стажу роботи.

4. Сфера професійного використання випускника

Тимчасове розміщування та організація харчування. Діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщування. (КВЕД 2010, секція - I, клас - 55.10).

5. Специфічні вимоги

5.1. Вік: прийняття на роботу здійснюється після закінчення строку навчання відповідно до законодавства

5.2. Стать: жіноча, чоловіча (обмеження отримання професії по статевій приналежності визначається переліком важких робіт і робіт із шкідливими та небезпечними умовами праці, на яких забороняється використання праці жінок, затверджених наказом МОЗ України № 256 від 29.12.1993).

5.3. Медичні обмеження.

Освітньо-кваліфікаційна характеристика відповідає Державному стандарту професійно-технічної освіти ДСПТО 5142. I. 55. 10-2015 з професії «Покоївка» 1-го розряду.